



## Privacy en voorwaarden

### Wat is en doet (de website) ReisCreaties?

ReisCreaties B.V., KvK 20148825, is een zelfstandig onderdeel van Pelikaan Reizen te Zevenbergen. De zelfstandige domeinnaam, het merk (ReisCreaties) en de website van ReisCreaties (reiscreaties.nl) dient slechts als portal voor de onder de vlag en naam van ReisCreaties werkende zelfstandige ondernemers en reisadviseurs (franchisers). ReisCreaties.nl biedt een platform voor de aangesloten reisadviseurs om naamsbekendheid te genereren en uw lokale reisadviseur of reisondernemer (tezamen handelaar) te vinden en te contacteren.

### Verantwoordelijkheid I

Op onze website treft u geen aanbod van reizen aan, noch kunt u via deze website of onder verantwoordelijkheid van ReisCreaties een overeenkomst aangaan of afsluiten. Dit geschiedt via de zelfstandige reisondernemer en/of reisadviseur (handelaar) via het contact met hen via het gepubliceerde telefoonnummer, mailadres of de eigen website van de bewuste reisondernemer en/of reisadviseur. Enige overeenkomst die u afsluit met een handelaar wordt aangegaan en eventueel aanvaard met de bewuste op enige overeenkomst genoemde handelaar (reisorganisator, doorverkoper of doorverkoper van een gekoppeld reisarrangement). Pelikaan Reizen kán één van de genoemde reisorganisatoren zijn. ReisCreaties B.V. of Pelikaan Reizen zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van enige overeenkomst die u aangaat met de zelfstandige handelaar, tenzij zulks blijkt uit de overeenkomst. Zo kan Pelikaan Reizen als reisorganisator optreden. Dit wordt u dan uitdrukkelijk gemeld.

### Verantwoordelijkheid II

De zelfstandige handelaar (aangesloten franchise reisondernemer of reisadviseur) heeft ook een eigen website waarin de naam van ReisCreaties wordt vermeld. Het gebruik van de naam ReisCreaties geschiedt met toestemming van ReisCreaties B.V. ReisCreaties B.V. is echter op geen enkele wijze verantwoordelijk, noch aanvaardt enige aansprakelijkheid voor de privacystatements en/of omgang met uw gegevens door de aangesloten zelfstandige handelaren. ReisCreaties B.V. heeft geen zeggenschap over of inzage in de door de bezoeker van deze website aangeleverde persoonsgegevens, tenzij u via het algemene mailadres [info@reiscreaties.nl](mailto:info@reiscreaties.nl) contact zoekt. ReisCreaties B.V. is verantwoordelijke voor, en beheert, dit hiervoor genoemde adres.

### Vertrouwd ANVR, SGR en Calamiteitenfonds

De zelfstandige franchise reisondernemers en reisadviseurs bieden zogenaamde pakketreizen wel aan onder dekking van de ANVR, de garantieregelingen van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en het Calamiteitenfonds, omdat zij dankzij het lidmaatschap van Pelikaan Reizen van deze organisaties gerechtigd zijn deze dekking aan te bieden, vermits de (pakket)reis voldoet aan de door deze organisaties gesteld eisen. Zo bieden de SGR en het Calamiteitenfonds voor niemand en nimmer dekking in het geval van een faillissement of een calamiteit indien een los vliegticket geboekt is.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 geldt in Europa strikte regelgeving omtrent uw privacy, uw recht om vergeten te worden, uw recht om persoonsgegevens te (laten) wijzigen, uw recht om ons te verzoeken welke persoonsgegevens wij opgeslagen hebben en onze plichten ten aanzien van een datalek, bescherming van u persoonsgegevens en het bijhouden van een registratie voor wat de bijzondere persoonsgegevens betreft. Deze registratie is verplicht, opdat de Autoriteit Persoonsgegevens bij een klacht of controle een bedrijf (een zogenaamde verantwoordelijke of verwerker) na kan gaan op welke wijze omgegaan wordt met de verwerking van de persoonsgegevens en of een bedrijf dit ook navolgt. Het bijhouden van een 'register' is verplicht indien dit om niet-incidentele verwerking van bijzondere persoonsgegevens handelt, tenzij en in bepaalde gevallen als er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Conform deze Algemene Verordening Gegevensbescherming kunnen bijzondere persoonsgegevens, indien het een gerechtvaardigd belang betreft, door ons verwerkt en gedeeld worden. Daarvan is ons inziens sprake zolang wij ons



beperken tot het delen van deze gegevens met de noodzakelijke en betrokken leveranciers.

**Persoonsgegevens** Via deze website of op social media kunt u contact opnemen met ReisCreaties B.V. of een aangesloten handelaar voor informatie, een vraag, het bespreken van een arrangement, een aanvraag voor een offerte etc. Indien u via deze site ons of één van de aangesloten handelaren vindt en doorklikt, worden persoonsgegevens verzameld. Wij vragen om een naam, telefoonnummer en e-mailadres (hierna, NTE). Dit zijn normale persoonsgegevens die van belang zijn om onze of hun dienstverlening succesvol te kunnen aanbieden en zo mogelijk tot een geslaagd einde te brengen.

**Bijzondere persoonsgegevens** Een bijzonder persoonsgegeven is o.a. informatie over een natuurlijk persoon die medische details prijsgeeft of een religie. Wij vragen u deze gegevens niet via deze site. Als u echter allergisch bent voor bepaalde producten zoals garnalen, noten, gluten of geen varkensvlees of juist kosher eten wenst tijdens uw reis, dan spreekt de wet van bijzondere persoonsgegevens (BP hierna). Gelukkig kunnen handelaren van reizen met recht zeggen dat het verkrijgen van deze informatie een gerechtvaardigd belang kent. U wilt ten slotte veilig en verantwoord eten. Indien u deze bijzondere gegevens zelfstandig benoemt, geschiedt het gebruik van de door u zelf opgegeven gegevens om een eventuele reis correct ten uitvoer te kunnen brengen, met uw expliciete toestemming.

**Doel verwerking persoonsgegevens** Zoals eerder gesteld worden bepaalde persoonsgegevens verzameld. Een naam, telefoonnummer en e-mailadres om met u in contact te komen op uw verzoek, en te blijven indien gewenst of noodzakelijk. Mogelijk geeft u zelf al informatie over een allergie of dieetwens om aan uw eisen en wensen te kunnen voldoen. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. In het algemeen geldt: Indien u een opdracht voor een reservering neerlegt zijn deze gegevens nodig om de reservering correct tot stand te brengen, informatie die voor u belangrijk is door te geven aan de betrokken leveranciers (airline, accommodatie, autoverhuurder etc) én ervoor zorg te dragen dat eventuele wensen kenbaar worden gemaakt bij de leveranciers opdat u bijvoorbeeld rolstoelassistentie verkrijgt op een luchthaven, uw gewenste dieet aan boord van een vliegtuig uitgeserveerd kan worden (geen garantie) of om te bekijken of een accommodatie wel gunstig gelegen is als u mobiel beperkt bent.

#### **Verantwoordelijke**

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens via [info@reiscreaties.nl](mailto:info@reiscreaties.nl) of google analytics (zie cookiebeleid) is ReisCreaties B.V..

**Derden.** ReisCreaties zal uw gegevens nooit gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij een wettelijke verplichting of verordening hiertoe aanleiding geeft cq ons hiertoe verplicht. Wij stellen de gegevens niet ter beschikking aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht of overeenkomst en/of de wet dit gebiedt. Indien ReisCreaties B.V. betrokken zou raken bij een fusie, overname of andere vorm van verkoop van sommige of alle van haar bedrijfsmiddelen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voordat persoonsgegevens worden overgedragen en/of worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

**Bewaartermijn** De persoonsgegevens die wij verzamelen of verkrijgen zullen wij niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk of wettelijke vereist. Dat betekent in de praktijk:

**NAW** : Wij bewaren uw naam, adres en woonplaats (NAW) sowieso 7 jaar indien een verzoek of aanvraag tot een opdracht leidt en er een factuur en/of bankoverschrijving plaatsvindt en/of vanwege een mogelijk (financieel) geschil. De Belastingdienst en wetgeving verplicht bedrijven 7 (zeven) jaar lang een financiële administratie te bewaren. De facturen (en/of reisovereenkomst), de betalingen die u en wij doen, de controle van onze administratie door een accountant of administratiekantoor; alle financiële gegevens moeten bewaard blijven gedurende 7 jaar.



**TE** : Telefoon en emailadres (TE). Wij bewaren deze zolang als nodig is voor het beantwoorden van een vraag, uitvoeren van een opdracht, overleg, contact, het versturen van een factuur of overeenkomst. Indien er geen sprake is van enige overeenkomst verwijderen wij uw gegevens 6 maanden na datum binnenkomst. Indien er sprake is van aanvaarding van een overeenkomst tussen u en ReisCreaties B.V., wordt het telefoonnummer en emailadres 2 jaar bewaard.

**NE** : Uw naam en e-mailadres (NE) blijven wél bij ons opgeslagen indien u zich in de toekomst wilt aanmelden voor onze nieuwsbrief. Middels een opt-out-button kunt u zich echter te allen tijde uitschrijven waarna deze gegevens ook definitief worden verwijderd.

**BP** : bijzondere persoonsgegevens (BP) als een dieetwens of allergie worden door ons 2 jaar bewaard. Zie ook hierna.

**NAWTE+BP I** : Indien u een reisovereenkomst hebt afgesloten, bewaren wij alle relevante gegevens na het beëindigen van de reis, na annulering of na het uitvoeren van de dienstverlening 2 jaar lang. In het geval van een mogelijke klacht of schade hebben wij deze gegevens nodig om deze te kunnen kwalificeren en duiden. De verjaringstermijn voor het aansprakelijk stellen van een reisorganisator in de zin van de wet en in het geval van een pakketreis onder EG 2015/2302 ligt nml. op 2 jaar na thuiskomst of annulering van de reis.

**NAWTE+BP II** : Algemeen. In het geval een vlucht onderdeel uitmaakt van enige (reis)overeenkomst is elke onderneming verplicht enkele gegevens aan te leveren aan de luchtvaartmaatschappij. Luchtvaartmaatschappijen zijn in het kader van terrorismebestrijding en om zware criminaliteit op te sporen per medio 2018 verplicht hun reizigergegevens af te staan aan de Passagiersinformatie-eenheid (Pi-NL). Deze afdeling is ondergebracht bij de Koninklijke Marechaussee. Alle door u opgegeven persoonlijke informatie wordt verwerkt en geanalyseerd. Deze maatregel vloeit voort uit de Europese Passenger Name Record-richtlijn (PNR). De passagiersgegevens worden – na een half jaar geanonimiseerd - 5 jaar lang bewaard. Gegevens als de reservering, de gevlogen route, eventuele betaalgegevens, informatie over bagage en contactgegevens worden opgeslagen hiertoe. Deze gegevens kunnen gedeeld worden met opsporingsinstanties in binnen- en buitenland, doch slechts voor het doel waarvoor de Richtlijn bedoeld is. ReisCreaties B.V. heeft hier geen enkele invloed op.

### Social Media

Op deze site treft u Facebook en LinkedIn aan. Facebook en andere Social Media liggen geregeld onder vuur vanwege onderzoeken naar en schending van de privacy. ReisCreaties ontkomt niet aan het gebruik van Social Media om nieuws en acties onder de aandacht te brengen, nieuwe medewerkers voor te stellen en verzamelt graag likes en bezoekers die zich op de hoogte willen stellen hiervan. Onze privacyverklaring is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van Social Media als Facebook, omdat wij hier geen enkele invloed op hebben. Twitter, Facebook, Instagram etc. kennen hun eigen Privacy- en cookiebeleid. Wij zeggen: Social Media ja, Privacy onbekend.

**Inzage, vergeten, correcties, klacht.** Indien u navraag wilt doen naar de gegevens die wij hebben vastgelegd, geen prijs (meer) stelt op de informatie die u na opgave of verzoek via ons ontvangt en gegevens verwijderd wilt hebben, voor zover wettelijk gezien mogelijk, een klacht heeft of van uw recht gebruik wilt maken om wetenschap te verkrijgen over de door ons vastgelegde persoonsgegevens, dan kunt u dit per e-mail doorgeven aan [privacy@reiscreaties.nl](mailto:privacy@reiscreaties.nl) of per post te richten aan het adres Haveneind 2, 4761 BZ te Zevenbergen en t.a.v. Verzoek Privacy. Wij benadrukken nogmaals dat de individuele reisondernemers welke u via onze website kunt contacteren hun eigen Privacystatement hebben en wij daar geen verantwoordelijkheid voor dragen.

**Wijzigingen.** Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd als gevolg van een technische verandering en/of wetgeving.



**IP-adres, logfiles en overheid.** Als u onze website bezoekt of opent, leggen onze in Europa staande servers gegevens vast. Er worden altijd serverlogbestanden gemaakt. Deze bevatten mogelijk gegevens als een IP-adres, browsertype, browsertaal en de datum en tijd van het bezoek waaraan de browser kan worden herkend. Wij gebruiken deze gegevens slechts en alleen om algemene statistieken te genereren en/of surfgedrag te analyseren om de website en het aanbod te optimaliseren. Het IP-adres, een persoonsgegeven, wordt wel opgeslagen om de veiligheid van het netwerk te garanderen. Deze wordt door ons nimmer gebruikt voor enig doeleinde. Persoonsgegevens of IP-adressen, kunnen voorts en mogelijk gevorderd worden door het Openbaar Ministerie. Wij zullen deze echter nooit vrijwillig afgeven, maar slechts als daar een formele vordering toe wordt overlegd of aan ten grondslag ligt.

**Onder 16 ?** Het is wettelijk gezien niet toegestaan om persoonsgegevens te verwerken van jongeren onder de 16 jaar zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordiger. Wij zullen bij het constateren van overtreding hiervan, of bij misbruik, dan ook alle persoonsgegevens direct verwijderen.

## COOKIES

**Cookies?** Het gebruik van een Cookie is een techniek om ervoor zorg te dragen dat informatie via een website of app wordt verzameld en gebruikt. Dankzij een cookie kan een websitebeheerder welke pagina's (vaak) bezocht worden, welke artikelen interessant(er) zijn voor de bezoekers etc. Dit levert data op om de site waar nodig aan te passen, aantrekkelijker te maken of om fouten te herstellen.

**Welke cookie** Op onze site wordt Google Analytics Tracking gebruikt.

**Doel cookie** Deze wordt gebruikt om verkeer te meten op de pagina's en de interesse in een bepaald onderwerp.

### Cookies een last?

Deze cookie is in het algemeen veilig. Door u ontvangen e-mails, spam of reclame kunnen nooit het gevolg zijn van ónze cookie! De cookie slaat namelijk niet uw e-mailadres of telefoonnummer op, wij vragen deze ten slotte ook niet in die context.

**Kan ik cookies uitschakelen?** Cookies kunt u in een browser zoals Explorer, Chrome, Fox, Safari etc. verwijderen en/of uitschakelen. Kijkt u hiervoor naar uw beveiligings- en/of privacyinstellingen.